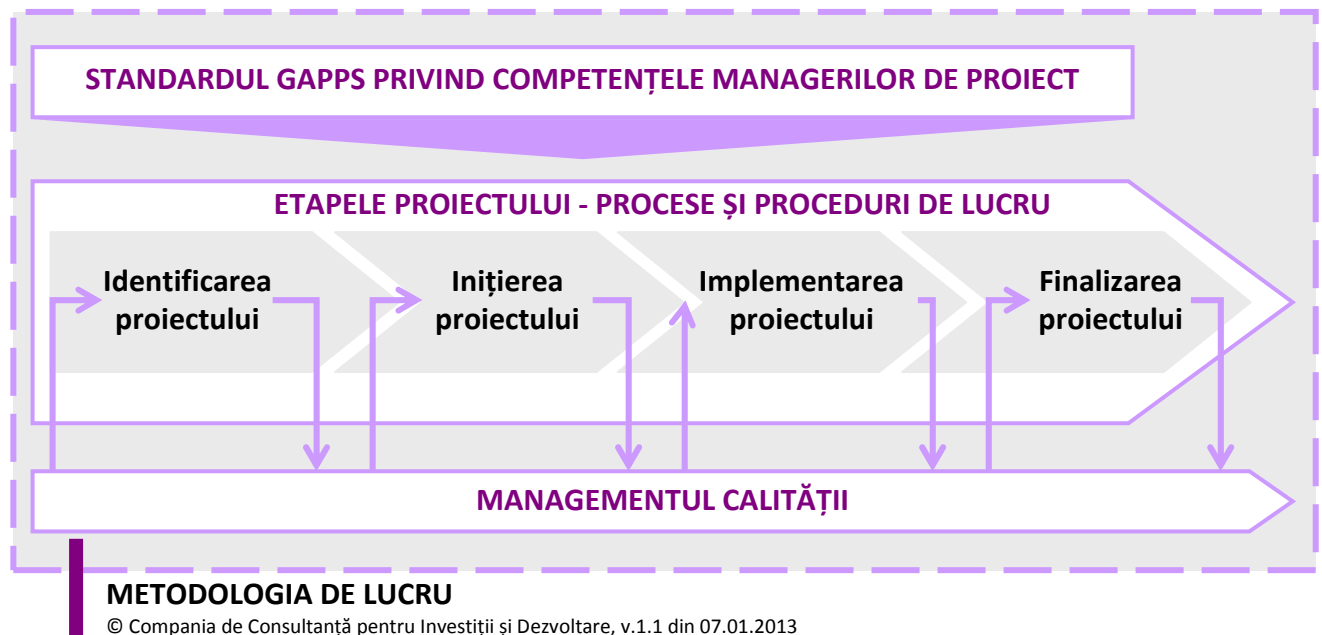


# METODOLOGIA NOASTRĂ DE LUCRU – o abordare bazată pe proiect

© Compania de Consultanță pentru Investiții și Dezvoltare, v.1.1 din 07.01.2013



Metodologia noastră se bazează pe procese și proceduri de lucru dezvoltate în acord cu standardul GAPPs<sup>(1)</sup>, care stabilește competențe în ceea ce privește managementul proiectului. De altfel, deși nu este membru GAPPs<sup>(2)</sup>, standardul a fost preluat în România, aproape în integralitatea lui, de către Autoritatea Națională pentru Calificări<sup>(3)</sup>, care a dezvoltat un standard ocupațional pentru managerii de proiect, Cod COR 241919. De la standardul dezvoltat de GAPPs se revendică o serie de metodologii și/sau programe<sup>(4)</sup> pentru dezvoltarea abilităților de management a proiectelor, printre care, PRINCE2<sup>(5)</sup> și ICB v3.0<sup>(6)</sup> cartografiază cel mai bine standardul (peste 90%). În paralel, PRINCE2 și PMBoK<sup>(7)</sup> se bucură de cea mai largă recunoaștere la nivel global. Având în vedere cele de mai sus, am considerat PRINCE2 ca fiind metodologia de management care se potrivește cel mai bine proiectelor pe care le dezvoltăm pentru clienții noștri. Cu toate acestea, suntem deschiși și îmbrățișăm cu ușurință orice model de management al proiectelor, având în vedere faptul că toate se revendică, într-o măsură mai mică sau mai mare, în standardul dezvoltat de GAPPs.

Având în vedere faptul că dezvoltarea și/sau implementarea de proiecte co-finanțate din fonduri europene structurale și/sau de coeziune, sau din alte fonduri nerambursabile, reprezintă una dintre componentele definitorii ale activității pe care o desfășurăm, o influență majoră asupra metodologiei noastre de lucru o au standardele pe care Comisia Europeană le recomandă sau le impune în acest domeniu. În special avem în vedere în cadrul proiectelor co-finanțate din fonduri europene elementele de management introduse de Comisia Europeană prin PCM<sup>(8)</sup> și PRAG<sup>(9)</sup>.

În paralel, pachetul de procese și proceduri de lucru ține seama de o serie de metodologii și acte normative specifice pentru fiecare dintre "produsele" care trebuie realizate în cadrul proiectului de către noi sau de către alți membri ai echipei de proiect, fie că suntem responsabili pentru execuția lor sau doar pentru monitorizarea acestora. Detaliile referitoare la metodologiile specifice utilizate sunt descrise amănunțit în contractele de consultanță alături de standardele de calitate pe care trebuie să le întrunească fiecare "produs" care urmează să îl realizăm în cadrul proiectului.

Procesele și procedurile de lucru sunt dezvoltate și certificate conform SR EN ISO 9001:2008, fapt pentru care, pe măsură ce înaintăm în proiect fiecare etapă beneficiază pe de o parte de un aport

calitativ substanțial dat de experiența acumulată de noi până în prezent, iar, pe de altă parte, de o verificare minuțioasă a calității "produselor" rezultate bazându-ne atât pe criteriile tehnice pe care acestea trebuie să le îndeplinească, cât și pe observațiile clienților și partenerilor noștri. Încurajăm astfel orice contribuție onestă pe care am putea să o primim, pentru că, pe baza acestor contribuții putem să perfecționăm "produsele" pe care le realizăm. Pe cale de consecință, ne-am dori să știm de fiecare dată dacă clienții și partenerii noștri sunt mulțumiți și considerăm că este obligatoriu să știm dacă există vreun motiv de insatisfacție<sup>(10)</sup>.

## Referințe

- (1) Standardul GAPPS privind competențe de management a proiectelor  
[http://globalpmstandards.org/attachments/GAPPS\\_Project\\_Manager\\_v1.1150411\\_A4.pdf](http://globalpmstandards.org/attachments/GAPPS_Project_Manager_v1.1150411_A4.pdf)
- (2) GAPPS - Global Alliance for Project Performance Standards  
<http://www.globalpmstandards.org/>  
[http://en.wikipedia.org/wiki/Global\\_Alliance\\_for\\_Project\\_Performance\\_Standards](http://en.wikipedia.org/wiki/Global_Alliance_for_Project_Performance_Standards)
- (3) Cartografierea metodologiilor, a programelor pentru dezvoltarea abilităților și/sau a standardelor de management a proiectelor în raport cu standardul GAPPS  
[http://www.globalpmstandards.org/main/page\\_mappings\\_of\\_global\\_standards.html](http://www.globalpmstandards.org/main/page_mappings_of_global_standards.html)  
[http://globalpmstandards.org/attachments/Mappings\\_15\\_5\\_10.xls](http://globalpmstandards.org/attachments/Mappings_15_5_10.xls)
- (4) Autoritatea Națională pentru Calificări  
STANDARD OCUPAȚIONAL Manager proiect, Cod COR: 241919  
<http://www.anc.gov.ro/so/r/Manager%20de%20proiect.pdf>
- (5) PRINCE2 (PProjects IN Controlled Environments) - APMG-International  
<http://www.cabinetoffice.gov.uk/resource-library/best-management-practice-portfolio>  
<http://www.apmg-international.com/en/qualifications/prince2/prince2.aspx>  
<http://www.prince-officialsite.com/>  
<http://www.apmg-international.com/SCRQuery.aspx?exam=p2>  
<http://en.wikipedia.org/wiki/PRINCE2>
- (6) ICB - IPMA Competence Baseline Version 3.0, 2006  
IPMA (International Project Management Association)  
[www.ipma.ch](http://www.ipma.ch)
- (7) PM Body of Knowledge - Project Management Institute  
[www.pmi.org](http://www.pmi.org)  
<http://www.pmi.org/PMBOK-Guide-and-Standards.aspx>  
[http://en.wikipedia.org/wiki/A\\_Guide\\_to\\_the\\_Project\\_Management\\_Body\\_of\\_Knowledge](http://en.wikipedia.org/wiki/A_Guide_to_the_Project_Management_Body_of_Knowledge)
- (8) PCM - Project Cycle Management Guidelines  
[http://ec.europa.eu/europeaid/multimedia/publications/documents/tools/europeaid\\_adm\\_pcm\\_guidelines\\_2004\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/europeaid/multimedia/publications/documents/tools/europeaid_adm_pcm_guidelines_2004_en.pdf)
- (9) PRAG - Practical Guide to contract procedures for EU external actions  
<http://ec.europa.eu/europeaid/prag/document.do?locale=en>
- (10) O reinterpretare a motto-ului "If you're happy, we want to know; if you're not, we need to know", KeyEnglish, Celtic Consulting SRL, <http://keyenglish.ro/ro/mission-vision-values>